



***Dicas de
Segurança***



Diniz & Associados
Consultoria em Segurança

DINIZ & ASSOCIADOS, é uma empresa de consultoria de segurança empresarial. Atende vários segmentos de negócios executando projetos e serviços.

A solução inclui todos os processos estruturais e organizacionais, podem ser contratados por demanda.

Auxiliamos o cliente nos processos de terceirização ou estabelecendo equipes orgânicas; incluindo o desenho dos processos críticos, implantação e treinamento.

ANÁLISE ESTRUTURADA DE RISCOS

Projeto sistema integrado de segurança

Gerenciamento de segurança

Plano de segurança

Plano de contingência

Auditoria de processos

Assessoria em segurança

Treinamento

Neste e-book trazemos algumas recomendações que podem contribuir com a sua segurança familiar e residencial. Sabemos que este é o nosso maior ativo e precisamos cuidar dele!



Diniz & Associados
Consultoria em Segurança

SEGURANÇA RESIDENCIAL



Ao estabelecer soluções de segurança para sua residência ou condomínio considere a contratação de um projeto de segurança elaborado por um especialista definindo a proteção de acordo com as áreas:

		RESTRITO
ÁREA DE PERIGO	<p>É definida pela entrada de veículos e pedestres. É considerada crítica, pois a maioria das invasões começa ou termina por ela. Os acessos às casas como portas e janelas.</p>	<p>Há muitas restrições sobre quem poderá acessar a área. A circulação e permanência deverá ser acompanhada por CFTV. As pessoas e veículos, devem ser IDENTIFICADOS.</p>

	ÁREA DE INVASÃO	É delimitada pelo perímetro, ou seja, o muro que faz divisa com a rua e com os vizinhos.	<p>NÃO PERMITIDO</p> <p>Caracterizada por ações de tentativa ou invasão ao ambiente do condomínio. Esta área indica maior potencial de risco, pois acessam os fundos das residências.</p> <p>Perímetro deve ser controlado por sensoriamento, barreiras com detecção e a resposta deve ser IMEDIATA.</p>
	ÁREA DE CONTROLE	São as áreas comuns (áreas de lazer), pátios, jardins, quadra, ou qualquer espaço entre muros e a edificação. No caso de condomínios consideramos também locais de circulação de pessoas (visitantes e prestadores de serviço).	<p>ACESSO CONTROLADO</p> <p>As pessoas e veículos nestas áreas devem ser identificadas e acesso acompanhado por CFTV.</p>

RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA PARA PROTEÇÃO FAMILIAR E AÇÕES PREVENTIVAS

- ❖ Informe e conscientize sua família dos problemas relativos a sequestros, discutindo o assunto de modo que todos contribuam na solução de eventuais problemas.
- ❖ Procure conhecer os vizinhos: onde trabalham, horários de saída e chegada, telefones e hábitos. Estabeleça acordo mútuo com pelo menos dois deles, para manter sua residência sob vigilância, especialmente, quando estiver fora de casa.

- ❖ Procure fazer rodízios com vizinhos para levar os filhos à escola, evitando criar rotinas.
- ❖ Mantenha em local de fácil acesso os números de telefones da Polícia, Corpo de Bombeiros, hospitais, médicos da família, trabalho, escola, vizinhos, familiares, da residência de pelo menos dois colegas de trabalho e de outros locais habitualmente frequentados pelos moradores da casa.
- ❖ Esteja sempre informado sobre os locais em que se encontram seus familiares. É importante que eles também saibam onde você está.
- ❖ Se residir em casa, tome cuidados extras, devido à maior facilidade na abordagem.
- ❖ Contrate empregados somente com documentos e referências, que devem ser previamente checadas. Tenha uma fotografia deles. Ela pode ser útil para eventual necessidade de identificação.
- ❖ Não atenda a porta sem antes verificar quem é e do que se trata. De preferência, utilize um visor, porteiro eletrônico, janela lateral, andar superior, etc., recusando encomendas, serviços e vendedores não solicitados, ainda que se trate de pessoas uniformizadas.
- ❖ Marque hora com as pessoas que farão serviços na residência, exigindo sempre identificação pessoal antes de permitir o acesso e nunca as deixando sozinhas.
- ❖ Mantenha controle das chaves da residência evitando que os empregados disponham de cópia.
- ❖ Mantenha trancadas as portas e janelas dos ambientes voltados para áreas externas em que não haja movimentação de pessoas, inclusive da garagem.
- ❖ Evite deixar na parte externa da residência objetos que possam despertar cobiça.
- ❖ Terrenos baldios e mato alto podem tornar-se esconderijos para bandidos. Mantenha podada a vegetação ao redor de sua casa.

- ❖ Reforce a segurança de sua residência. Cães de guarda, porteiro eletrônico, chaves tetra, ferrolhos e alarme auxiliam na prevenção.
- ❖ Durante a noite, mantenha acesas as luzes externas de sua residência.
- ❖ Mantenha-se alerta na saída e chegada à residência, pois essas ocasiões são as mais propícias a sequestros, evitando também sair ou chegar sozinho em horário avançado.
- ❖ Observar atentamente o que se passa na rua, desconfiando de situações estranhas e fora do comum, como por exemplo, a presença constante de um mesmo veículo nas redondezas, o que pode ser um indicador de que estão estudando seus hábitos. Registre todos os dados, tais como a placa, cor, tipo de veículo e as características dos suspeitos, etc. e comunique-se imediatamente com a Polícia.
- ❖ Ao chegar em casa, não pare se perceber a presença de suspeitos nas imediações e comunique-se com a Polícia. Combine com seus familiares o anúncio de sua chegada de carro com sinais de luz ou toques de buzina.
- ❖ Nunca entre em casa se perceber indício de invasão, principalmente pela necessidade de se manter o local preservado, devendo anotar as placas de veículos desconhecidos que estiverem nas imediações, e em seguida avise à polícia.
- ❖ Se flagrar o ladrão em sua casa, não reaja. Em caso de ameaça, obedeça. Depois, registre queixa na delegacia, mesmo de pequenos furtos.
- ❖ Comunique imediatamente à Polícia qualquer tipo de ocorrência que possa colocar em risco o patrimônio e a integridade física, inclusive de familiares.
- ❖ Habitue-se a dirigir com os vidros fechados e as portas travadas, usando o sistema interno de ventilação.
- ❖ Procure dirigir, sempre que possível, pela faixa central.

- ❖ Mantenha sempre razoável distância do veículo que estiver à sua frente, até mesmo ao parar nos sinais de trânsito.

SEGURANÇA NO DESLOCAMENTO



- ❖ A maioria das ações marginais se materializa no trajeto de casa para o trabalho, ou do trabalho para reuniões externas e vice-versa.
- ❖ As abordagens se dão quando o veículo está parado, ou seja, nos semáforos ou durante o estacionamento, quer seja na via pública ou em estacionamentos privados (shoppings ou hipermercados).
- ❖ Antes de entrar ou sair do veículo, verifique se há pessoas ou veículos em atitudes suspeitas nas imediações.
- ❖ Varie, sempre que possível, os horários de saída e chegada, evitando trajetos sistemáticos.

- ❖ Memorize, nos seus percursos mais frequentes, a localização de postos policiais, telefones públicos, socorros mecânicos, hospitais e rotas alternativas seguras.
- ❖ Esteja sempre alerta aos movimentos ao redor e se houver suspeitos ou se perceber que está sendo seguido por outro veículo, evite parar, procure agir com naturalidade, mude o trajeto, dê a volta no quarteirão para ter certeza e dirija-se para vias de maior fluxo de tráfego, onde possa localizar uma viatura policial e solicitar ajuda.
- ❖ Evitar envolver-se em discussões, aglomerações, provocações no trânsito ou perturbações de rua, pois elas podem ser artificiais e criadas com o intuito de distrair e possibilitar o sequestro.
- ❖ Nos semáforos, fique alerta à aproximação de estranhos, mesmo que não lhe pareçam suspeitos, e evite abrir a janela para vendedores ambulantes.
- ❖ Se for vítima de colisão que lhe pareça proposital, principalmente em local escuro ou à noite, não pare e procure anotar a placa do veículo.
- ❖ Somente troque o pneu ou execute qualquer serviço em seu veículo em local seguro. Evite aceitar ajuda de estranhos.
- ❖ Caso seu veículo apresente defeito inexplicável, desconfie sempre de estranhos que se oferecerem para prestar ajuda. Chame o socorro de urgência de sua confiança.
- ❖ Não ofereça carona a desconhecidos. Caso alguém peça auxílio em locais escuros ou em horário avançado, não pare.
- ❖ Procure não transportar objetos de valores em seu carro.

CHEGANDO AO DESTINO

- ❖ Dê primeiro uma volta no quarteirão, observando se tudo a sua frente está normal. Se verificar algo de estranho, não entre e ligue imediatamente para a Polícia.
- ❖ Antes de estacionar, verifique atentamente as condições do estacionamento e, em caso de dúvida, se houver condições, retire-se do local imediatamente.
- ❖ Verifique ao chegar, se pessoas estranhas o acompanham.

- ❖ Ao ingressar no prédio, observe se há pessoas ou veículos suspeitos parados nas proximidades ou qualquer outra situação que possa despertar desconfiança. Evite entrar no prédio sem antes confirmar a suspeita e, se for o caso, chame a Polícia.
- ❖ Fique atento ao movimento de pessoas que, sem motivo justificável, permaneçam no recinto da dependência ou em suas proximidades.
- ❖ Procure estacionar em locais movimentados e bem iluminados.
- ❖ Não estacione nem retorne ao veículo se houver pessoas suspeitas nas proximidades.
- ❖ Não deixe objetos expostos no veículo. Tranque-os no porta-malas.
- ❖ Nunca deixe as chaves no veículo, mesmo que a ausência seja por pouco tempo.
- ❖ Nos estacionamentos, procure identificar eventuais manobristas e exija comprovante de entrega do veículo em que constem as suas características.
- ❖ Jamais confie as chaves de seu carro aos chamados “tomadores de conta” ou lavadores de automóvel, ainda que os conheça de vista.

SITUAÇÕES QUE LEVANTAM SUSPEITAS

Situações em que as pessoas podem estar em atitude suspeita e que demandam observação minuciosa por parte de todos os integrantes do condomínio:

- Pessoas paradas estranhamente na rua, lendo jornal ou andando vagarosamente próximas ao condomínio, observando-o atentamente;
- Indivíduos que permaneçam parados em ponto de ônibus, sem tomar nenhum deles;
- Pessoas que demonstrem nervosismo sem motivo aparente;
- Mendigos ou vendedores-ambulantes estranhos ao local;
- Aparentes funcionários da Companhia Telefônica, de Água e Esgoto, de Energia Elétrica, de entrega de Gás, etc., que simulam consertos a serem executados;
- Indivíduos fazendo aparentes consertos demorados em automóveis próximo à entrada do condomínio;

- Qualquer pessoa que preste muita atenção ao condomínio, observando principalmente sua portaria ou garagem;
- Pessoas que estejam de carro, motocicleta ou bicicleta, sempre com os mesmos ocupantes, que passem lentamente, por várias vezes, em frente do condomínio como se estivessem observando a rotina da portaria e da garagem;
- Indivíduos que demonstrem muito interesse pelo sistema de segurança do condomínio;
- Pessoas andando juntas, vagarosamente, sem conversar;
- Rapazes ativos sem destino certo;
- Indivíduos com roupa de inverno (pesadas) em tempo quente;
- Pessoas usando possíveis disfarces, tais como peruca, barba, bigode, óculos escuros em dia sem sol;
- Técnicos não solicitados (telefone, eletricitas, gás, eletrodomésticos, serviços gerais, etc.) que insistam em entrar no condomínio ou que solicitem consertos nas residências;
- Pessoas muito bem vestidas e extremamente simpáticas que se fazem passar por compradores de imóveis que, procurando ganhar a confiança dos porteiros, conseguem entrar nas dependências do condomínio, a fim de consumir seus delitos;
- Vendedores, pedintes, pregadores religiosos que insistam em entrar no condomínio ou que solicitem a presença de moradores à portaria;
- Pessoas que, ao conversarem consigo, escondam as mãos em bolsos de blusas ou de jaquetas, onde possivelmente estejam escondendo armas. Isso ocorre muito nas portarias dos condomínios;
- Indivíduos que circundam um veículo (quando estacionado) e/ou pareçam aguardar a chegada do dono para apanhá-lo;
- Estranhos funcionários, com perfis suspeitos, encarregados da leitura de relógios de luz e água que, por sua localização, tenham que adentrar o condomínio;
- Motoristas ou motoqueiros que se aproximem, exageradamente, de moradores quando estiverem adentrando o condomínio;
- Pessoas em grupo ou mesmo isoladas que procurem aproximação física de moradores nas proximidades do condomínio;
- Indivíduos que possuam tatuagens grosseiras, malfeitas, típicas de presidiário;
- Veículos estacionados nas imediações do condomínio por muito tempo, com pessoas em atitudes suspeitas em seu interior, principalmente à noite;
- Veículo estacionado nas proximidades do condomínio por mais de 24 horas, parecendo haver sido abandonado no local;

- Telefonemas de pessoas estranhas que solicitam informações confidenciais e pessoais de moradores ou de funcionários do condomínio;
 - Desaparecimento de correspondências da caixa do correio do condomínio;
 - Pessoas que resistam quando lhes é solicitado algum documento de identidade na portaria do condomínio;
- *Indivíduos muito bem trajados que se fazem passar por pessoas de classe social elevada, intitulando-se doutores ou mesmo autoridades, forçando sua entrada no condomínio, intimidando os porteiros;
- Pessoas na rua simulando acidentes e que pedem socorro, solicitando, inclusive, para entrar no condomínio, a fim de ligar para os órgãos de emergência, o que pode ser uma armadilha ou cilada;
 - Entregadores de pizzas, flores, refeições, etc., e mesmo de encomendas não solicitadas, que desconhecem o nome e o endereço correto do morador.

SEGURANÇA PESSOAL



PRINCIPAIS AMEAÇAS

SEQUESTRO RELÂMPAGO

Com duração de 1 a 24 horas, geralmente para realizar saques e transações bancárias.

SEQUESTRO COM PEDIDO DE RESGATE

Selecionado por status, nível hierárquico, tipo de carro, etc.

SEQUESTRO DO VEÍCULO

Para levar o carro. Qualquer veículo está sujeito, geralmente é feito por encomenda de ano, cor e modelo, para se utilizar as peças.

ASSALTO À MÃO ARMADA

Com consequências relacionadas a reação da vítima.



Pré-eleição do alvo:

Essa fase pode levar meses, dias ou apenas alguns segundos. É a fase em que o bandido irá escolher a vítima.

Identificação do alvo:

O alvo foi escolhido. Geralmente o mais fraco, mais distraído ou com base no que o bandido procura.

Vigilância:

Período que o bandido avalia toda a situação antes do ataque (abordagem).

Planejamento:

O bandido já tem tudo o que precisa, agora ele planeja como será o ataque (dia, hora, local, forma de abordagem, arma, etc.).

Ataque:

O bandido faz a abordagem. Nessa fase já não há como fazer prevenção. Menos de 5% de êxito nas ações de interrupção.

O BANDIDO

- Não quer ser exposto;
- Sempre faz uma seleção das vítimas;
- Sempre irá escolher o mais fácil, ou seja, o mais despreparado;
- Durante um assalto, o bandido está nervoso e com medo;
- Reagir é uma atitude de altíssimo risco.

O bandido não tem descrição exata. O modelo de bandido, trajando chinelo e bermuda, está ultrapassado. Hoje, muitas pessoas relatam ter sido abordadas em semáforos por homens elegantes de terno e gravata, onde ao abrir o vidro do carro, foram assaltadas. A participação de mulheres em assaltos também cresceu muito.

OBSERVE SEMPRE:



- O comportamento;
- As mãos (geralmente escondidas no bolso);
- Blusas, jaquetas;
- Os olhos, dizem que são a janela da alma.

AÇÕES PREVENTIVAS

ERRADO

- Achar que não vai ocorrer com você.
- Permitir que ocorra. (deixar parte do dinheiro separado para entregar ao bandido, celular "do bandido" se ocorrer a abordagem).

CERTO

- Agir preventivamente, evitando que ocorra a abordagem.

RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA - CACHORROS



A facilidade de **roubar um cachorro** também é algo que torna esse crime algo novo e procurado pelos ladrões, visto que na grande maioria das vezes, o crime ocorre quando a vítima está passeando sozinha com o seu cachorro.

Outra forma é o **sequestro de cachorros**, onde os bandidos percebem a ligação dos donos com seus animais e sequestram os cachorros, pedindo depois valores em troca.

Alguns cachorros que fogem podem acabar sendo "achados" por outras pessoas e que acabam ficando com eles, sem procurar devolver para o dono. Ou pior, chegam a tentar achar os donos, mas não conseguem encontrá-los.

Raças mais procuradas pelos assaltantes
Todas elas possuem características em comum que são:

- Raças de grande valor financeiro;
- Raças de pequeno e médio porte;
- Raças de temperamento calmo e mansas;

Portanto, aqui estão algumas delas:

Maltês, Pug, Bulldog Francês, Lulu da Pomerânia / Spitz Alemão, Lhasa Apso, Shih Tzu, Yorkshire, Pastor de Shetland.

Como evitar o roubo ou sequestro?

1. **REGISTRO DE BO POLICIAL** - Primeiro de tudo, se você passar por uma situação dessas, **não deve reagir**, pois as consequências de uma reação podem ser as piores possíveis.
2. **IDENTIFICAÇÃO COM PLAQUETA** - É muito importante que o seu animal tenha preso na sua coleira, uma plaquinha de identificação. Mas não basta ter apenas o nome do animal... é preciso que tenha o telefone e nome do responsável.
Essa medida pode ajudar nos casos onde o cachorro foge e é achado por outra pessoa.
Além disso, o assaltante pode não perceber e vender o animal com a coleira de identificação e posteriormente a pessoa que comprou o cachorro roubado, entrar em contato.
3. **IDENTIFICAÇÃO COM MICROSHIP OU TATUAGEM** - Apesar de o microchip não ser visto por quem rouba ou compra o cachorro, ele serve para uma identificação nos casos de donos que estejam à procura de seus cachorros.
Essa é uma forma de provar que aquele animal é seu.
Mas é claro que se o cachorro te ama, ele vai provar isso para qualquer um e ninguém terá dúvidas de que ele é seu.
Cachorros com pedigree normalmente têm tatuagem na orelha com um número/código de identificação. Portanto, guarde sempre muito bem os documentos de identificação do seu cachorro.
4. **NÃO DEIXE SEU CACHORRO SOZINHO NA RUA** - Esses cachorros são os mais fáceis de serem roubados, pois se o cachorro não estranhar, a pessoa pega e leva embora... e você só vai se dar conta quando voltar e não achar mais ele.
5. **ANDE COM O CACHORRO NA GUIA COM COLEIRA** - Além de evitar acidentes como atropelamentos, brigas com outros cães que partem para cima dos que estão soltos, isso também facilita enormemente ao assaltante, pois nem com você ele está.
6. **PROCURE ANDAR SEMPRE EM DUPLA E EM LOCAIS MOVIMENTADOS** - Existem muitos bandidos oportunistas, esperando uma vítima que dê o menor trabalho e risco possível para ele. Uma mulher andando sozinha à noite em uma rua vazia é um prato feito para eles.

Para evitar esse tipo de bandido, ande sempre com mais pessoas.
Procure juntar com alguns amigos e passearem juntos.

RECOMENDAÇÕES PROJETO ESTRUTURAL



Recomendamos portas anti-arrombamento que retardam a entrada de invasores, com travamento multiponto ao seu redor, dobradiças ocultas, chaves com alta tecnologia de codificação e material reforçado.



QUARTO SEGURO/PÂNICO

Localização

O acesso precisa ser fácil, por isso o closet é uma escolha comum. E a fundação tem de aguentar o peso da blindagem. O ideal é consultar um arquiteto, que adapta algum cômodo ou constrói um novo

Monitores

Mostram o que câmeras escondidas registram na casa. Só uma câmera deve ficar visível. Os bandidos a desativarão, pensando ter burlado a vigilância.

Comunicação

Linha fixa? Fácil de cortar. Celular? Interrompido pelo aço da parede. O jeito é programar um rádio, dos que parecem telefone, para a frequência da polícia.

Porta

Deve correr ou ter dobradiças eficientes, para que o morador a feche com rapidez. Pode ter maçaneta comum ou abertura com senha – o importante é que não abra por fora depois de trancada por dentro.

Isolamento

Placas de isopor impedem que os bandidos ouçam as vítimas e vice-versa. Uma manta térmica mantém a temperatura estável.

Blindagem

Paredes e tetos são reforçados com placas e barras de aço, além de uma fibra usada em coletes à prova de bala. A blindagem varia com o pedido do cliente, mas geralmente aguenta até submetralhadoras.

Banheiro

Construído com vaso sanitário e pia em quartos mais elaborados. Os baratos têm um penico mesmo.

Comida

Água e alimentos não perecíveis, como bolachas e sopas em lata, ficam estocados para se for preciso passar dias ali.

BLINDAGEM VEICULAR



Blindar seu carro é um grande passo para garantir sua segurança e conforto da família. Por isso, trabalhar com a blindagem automotiva é uma responsabilidade enorme. Para que você entenda mais sobre blindagem, segue o funcionamento do processo de como se blindam um carro.

ETAPA 1 – DESMONTAGEM

Primeiramente é feito o checklist de entrada junto ao cliente, verificando o estado do veículo, o seu funcionamento, o que consta dentro dele, entre outros. Após o checklist, o carro é desmontado, envelopado, e as peças são revestidas e guardadas.

ETAPA 2 – BLINDAGEM

Nessa etapa ocorrem as instalações dos materiais. O carro é revestido com mantas de aramida, o mesmo material utilizado em coletes à prova de balas, e aço, que deve ter, no mínimo, 2.5mm de espessura. Essas peças devem moldar-se de forma individual a cada modelo de carro. A quantidade utilizada de aramida e aço pode modificar o peso da blindagem. Ao final da etapa, também ocorre a instalação dos vidros, responsáveis por grande parte do peso da blindagem.

A qualidade dos materiais, o uso de cola inodora e aço pré-moldado e a mão de obra especializada fazem grande diferença nessa etapa do processo de blindagem.

ETAPA 3 – MONTAGEM

Essa e a etapa anterior estão ligadas, já que as peças do carro acompanham a finalização da blindagem. Todo cuidado é bem-vindo nessa hora, pois é responsabilidade da equipe não danificar as peças e conferir todos os detalhes do veículo.

Também nessa etapa acontece a instalação de acessórios, como sirene, No Pare, kit multimídia, película e outros.

ETAPA FINAL – ACABAMENTO E CERTIFICAÇÕES

Trabalho concluído! É hora de dedicar atenção aos acabamentos e certificar o funcionamento da blindagem. Os testes são feitos e existe uma criteriosa checagem de cada um dos detalhes do veículo, incluindo a parte elétrica e uma limpeza geral.

SOLICITE UMA VISITA

Podemos customizar a solução para o seu condomínio considerando o esforço de implantação e disponibilidade de investimento levando a melhor solução considerando o custo vs benefício de acordo com as áreas de controle, invasão, perigo a partir de fatores de risco indicado em Análise de Risco.



Romildo **Diniz**

 41 999883066

 41 995968599

 romildo@romildodiniz.com.br

 www.romildodiniz.com.br